

# ПОЛЬЗОВАТЕЛЬСКОЕ СОГЛАШЕНИЕ

(публичная оферта для пользователей и покупателей цифровой платформы Shoper)

г. Дубай, Объединённые Арабские Эмираты

Редакция от 21 мая 2026 г.

Настоящее Пользовательское соглашение является публичной офертой компании **Adtech Technologies L.L.C-FZ** (Meydan Free Zone, Дубай, ОАЭ; регистрационный номер 2306205, лицензия № 2306205.01), являющейся владельцем цифровой платформы Шоппер (rushoper.app) (далее — «Платформа»), адресованной физическим и юридическим лицам (далее — «Пользователь», «Покупатель»), на изложенных ниже условиях.

## 1. Общие положения и акцепт

1.1. Настоящее Соглашение является публичной офертой в значении пункта 2 статьи 407 Гражданского кодекса Республики Беларусь, а также регулируется аналогичными нормами гражданского законодательства Российской Федерации и Республики Казахстан.

1.2. Регистрация Пользователя на Платформе, оформление заказа (в том числе без регистрации) либо иные конклюдентные действия, направленные на получение услуг Платформы, признаются акцептом настоящей оферты в порядке статей 398, 408 Гражданского кодекса Республики Беларусь и означают полное и безоговорочное согласие Пользователя с её условиями.

1.3. Действующая редакция Соглашения размещается на Платформе по адресу rushoper.app.

## 2. Статус Платформы. Договор купли-продажи

2.1. Платформа является **владельцем интернет-площадки** в значении пункта 2 Правил продажи товаров при осуществлении дистанционной торговли, утверждённых постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 15 января 2009 г. № 31, и предоставляет техническую инфраструктуру (включая инструменты прямой видеотрансляции, чата, размещения карточек товаров и оформления заказа) для заключения договоров розничной купли-продажи между Пользователями и Продавцами.

2.2. **Платформа не является продавцом, импортёром, изготовителем, представителем продавца или поставщиком товаров.** Договор розничной купли-продажи заключается **непосредственно между Пользователем и соответствующим Продавцом** (индивидуальным предпринимателем или юридическим лицом), сведения о котором отображаются на странице товара и в подтверждении заказа.

2.3. Денежные средства за товар поступают **непосредственно на банковский счёт Продавца** через эквайринговый сервис, с которым Продавец заключил договор.

Платформа не принимает оплату товаров на свой счёт и не выступает агентом, комиссионером или поверенным Продавца по получению таких платежей.

### **3. Информация о Продавце и порядок оформления заказа**

3.1. До оформления заказа Пользователь обязан ознакомиться с информацией о Продавце, размещённой в карточке Продавца, включая полное наименование (Ф.И.О. для индивидуального предпринимателя), сведения о государственной регистрации и контактные данные, а также с информацией о товаре, его цене и условиях приобретения.

3.2. После оформления заказа Платформа направляет Пользователю электронное сообщение, подтверждающее заключение договора, с указанием существенных условий заказа и его идентификатора.

3.3. Все претензии по качеству, комплектности, срокам передачи товара, требования об обмене и возврате, а также иные требования, предусмотренные Законом Республики Беларусь от 9 января 2002 г. № 90-З «О защите прав потребителей» и аналогичным законодательством, Пользователь предъявляет непосредственно Продавцу по контактам, указанным в карточке Продавца и в подтверждении заказа.

3.4. Платформа оказывает Пользователю организационное содействие в защите его прав потребителя: принимает обращения через личный кабинет и форму обратной связи, передаёт их Продавцу, при необходимости информирует о результатах рассмотрения. Платформа не подменяет Продавца и не принимает решений по существу претензий.

### **4. Права Пользователя как потребителя**

4.1. Для Пользователей-потребителей, приобретающих товары для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с предпринимательской деятельностью, применяются императивные нормы законодательства о защите прав потребителей государства их постоянного проживания, в том числе для резидентов Республики Беларусь:

4.1.1. право вернуть недовольственный товар надлежащего качества в течение 14 дней с момента передачи (статья 28 Закона № 90-З), за исключением товаров, включённых в перечень, утверждённый постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 14 июня 2002 г. № 778;

4.1.2. право предъявить требования по поводу недостатков товара (статьи 20–22 Закона № 90-З);

4.1.3. право на возврат уплаченной суммы в срок не более 7 дней с момента предъявления требования и неустойку в размере 1 % за каждый день просрочки.

4.2. Любые условия настоящего Соглашения, ограничивающие или исключающие императивные права потребителя, **ничтожны** в отношениях с потребителями — резидентами Республики Беларусь и иных государств, законодательство которых не допускает такого ограничения.

## 5. Обязанности и запреты для Пользователя

5.1. Пользователь обязуется предоставлять достоверные сведения при регистрации и оформлении заказов, не нарушать права Платформы, Продавцов и третьих лиц.

5.2. Пользователю запрещается использовать Платформу для противоправных целей, размещать оскорбительные, вводящие в заблуждение или нарушающие законодательство сообщения, предпринимать попытки несанкционированного доступа к Платформе.

## 6. Ограничение ответственности Платформы

6.1. Платформа не несёт ответственности перед Пользователем:

6.1.1. за качество, безопасность, законность происхождения, комплектность и своевременность передачи товаров, проданных Продавцами;

6.1.2. за исполнение Продавцом обязанностей по оплате налогов, оформлению кассовых документов, выдаче чеков, проведению экспертизы и возврату денежных средств;

6.1.3. за достоверность информации, размещённой Продавцом, при условии, что после получения уведомления о её недостоверности Платформа приняла разумные меры по её удалению или ограничению доступа к ней.

6.2. Положения настоящего раздела **не ограничивают** ответственность Платформы за умышленные действия, за неисполнение собственных обязанностей владельца интернет-площадки (информирование, защита персональных данных, приём и передача обращений) и за иные нарушения, ответственность за которые не может быть исключена в силу императивных норм применимого права.

## 7. Персональные данные

7.1. Платформа обрабатывает персональные данные Пользователей в соответствии с Законом Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных» и иным применимым законодательством. Подробные сведения об обработке содержатся в Политике обработки персональных данных, размещённой на Платформе.

7.2. Пользователь информируется и соглашается с тем, что его персональные данные передаются и хранятся на серверах, физически расположенных в Российской Федерации.

В соответствии с приказом директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 «О трансграничной передаче персональных данных» Российская Федерация как государство — член Евразийского экономического союза обеспечивает надлежащий уровень защиты прав субъектов персональных данных, что **не требует получения дополнительного разрешения** уполномоченного органа на такую трансграничную передачу.

7.3. Пользователь вправе отозвать согласие на обработку персональных данных, направив обращение по адресу [hello@rushoper.app](mailto:hello@rushoper.app), с учётом ограничений, предусмотренных законодательством.

## **8. Применимое право и порядок разрешения споров**

8.1. К отношениям Сторон применяется право Объединённых Арабских Эмиратов, за изъятиями, установленными императивными нормами законодательства о защите прав потребителей государства постоянного проживания Пользователя-потребителя.

8.2. Споры Пользователей-потребителей — резидентов Республики Беларусь по их выбору рассматриваются: судами Республики Беларусь по месту жительства потребителя в соответствии с гражданским процессуальным законодательством Республики Беларусь, либо судами места нахождения Платформы, либо в DIFC Courts или арбитражных учреждениях ОАЭ.

8.3. Аналогичные положения применяются в отношении Пользователей — резидентов иных государств, законодательство которых устанавливает обязательную потребительскую подсудность.

## **9. Заключительные положения**

9.1. Платформа вправе в одностороннем порядке изменять условия Соглашения, размещая новую редакцию на Платформе. Продолжение использования Платформы после изменения означает согласие Пользователя с новой редакцией.

9.2. Признание отдельного положения Соглашения недействительным не влечёт недействительности остальных положений.

9.3. По вопросам, связанным с работой Платформы, Пользователь вправе обращаться по адресу [hello@rushoper.app](mailto:hello@rushoper.app).

## **10. Реквизиты Платформы**

<b>Полное наименование</b>	Adtech Technologies L.L.C-FZ
<b>Организационно-правовая форма</b>	Limited Liability Company (общество с ограниченной ответственностью), Free Zone
<b>Юрисдикция / регистратор</b>	Meydan Free Zone, Government of Dubai, Объединённые Арабские Эмираты
<b>Регистрационный номер (Formation No.)</b>	2306205
<b>Номер лицензии (License No.)</b>	2306205.01
<b>Дата регистрации</b>	03 февраля 2023 г.
<b>Юридический адрес</b>	Meydan Grandstand, 6th floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E.
<b>Электронная почта (контакт)</b>	hello@rushoper.app