

ПОЛИТИКА

обработки и защиты персональных данных пользователей цифровой платформы Шоппер

г. Дубай, Объединённые Арабские Эмираты

Редакция от 21 мая 2026 г.

Настоящая Политика определяет порядок обработки и защиты персональных данных физических лиц (далее — «Пользователи», «субъекты данных») компанией **Adtech Technologies L.L.C-FZ** (Meydan Free Zone, Дубай, ОАЭ; регистрационный номер 2306205, лицензия № 2306205.01) — оператором (владельцем) персональных данных, которому принадлежит цифровая платформа Шоппер (rushoper.app) и одноимённые мобильные приложения (далее — «Платформа», «Оператор»).

Политика разработана в соответствии с требованиями Закона Республики Беларусь от 7 мая 2021 г. № 99-З «О защите персональных данных», Федерального закона Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», Закона Республики Казахстан от 21 мая 2013 г. № 94-V «О персональных данных и их защите», а также применимого законодательства Объединённых Арабских Эмиратов (Federal Decree-Law No. 45 of 2021 on the Protection of Personal Data).

1. Основные понятия

1.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к идентифицированному или поддающемуся идентификации физическому лицу.

1.2. Обработка персональных данных — любое действие или совокупность действий с персональными данными (сбор, систематизация, хранение, изменение, использование, передача, удаление и иные действия).

1.3. Оператор — Adtech Technologies L.L.C-FZ, самостоятельно организующий и осуществляющий обработку персональных данных Пользователей Платформы.

1.4. Уполномоченное лицо (обработчик) — лицо, которому Оператор поручает обработку персональных данных от своего имени.

1.5. Продавец — индивидуальный предприниматель или юридическое лицо, реализующие товары с использованием Платформы; в отношении данных Покупателей, получаемых для исполнения договора купли-продажи, Продавец выступает самостоятельным оператором.

2. Принципы обработки

2.1. Оператор обрабатывает персональные данные на законной и справедливой основе, в объёме, соразмерном заявленным целям, обеспечивая их точность, конфиденциальность и безопасность.

2.2. Обработка ограничивается достижением конкретных, заранее определённых и законных целей. Не допускается обработка, несовместимая с целями сбора.

2.3. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки или законодательство.

3. Категории обрабатываемых данных

3.1. При регистрации и использовании Платформы Оператор обрабатывает:

3.1.1. идентификационные и контактные данные: имя (псевдоним), номер телефона, адрес электронной почты, учётные данные (логин);

3.1.2. данные профиля и активности: история просмотров и заказов, избранное, сообщения в чате с Продавцами, участие в прямых трансляциях (комментарии, реакции);

3.1.3. технические данные и идентификаторы устройства: IP-адрес, тип и версия устройства и операционной системы, версия приложения, идентификатор push-уведомлений, файлы cookie и аналогичные технологии, диагностические данные о сбоях работы приложения;

3.1.4. данные, необходимые для обработки обращений Пользователя в службу поддержки.

3.2. Платёжные (карточные) данные Оператором не собираются, не обрабатываются и не хранятся. Оплата товаров осуществляется Покупателем напрямую через эквайринговый сервис соответствующего Продавца; Платформа лишь обеспечивает техническую возможность подключения эквайринга Продавца к интерфейсу оформления заказа. Реквизиты банковских карт Пользователя обрабатываются банком-эквайером Продавца и платёжными системами в соответствии с их правилами и стандартами безопасности.

3.3. Прямые трансляции (live-stream) Оператором не записываются и не хранятся. В кадре трансляций присутствуют только Продавцы; Оператор не осуществляет обработку биометрических персональных данных Пользователей.

3.4. Оператор не использует системы веб-аналитики и рекламного трекинга для профилирования Пользователей. В случае их подключения в будущем настоящая Политика будет дополнена соответствующими сведениями до начала такой обработки.

3.5. Специальные категории персональных данных (о состоянии здоровья, расовой или национальной принадлежности, политических, религиозных и иных убеждениях) Оператором целенаправленно не обрабатываются.

4. Цели и правовые основания обработки

4.1. Оператор обрабатывает персональные данные в следующих целях и на следующих правовых основаниях:

4.1.1. регистрация и аутентификация Пользователя, предоставление доступа к функциональности Платформы — на основании заключённого с Пользователем соглашения (договора) и согласия Пользователя;

4.1.2. обеспечение взаимодействия Пользователя с Продавцами и оформление заказов — на основании договора и согласия;

4.1.3. направление push-уведомлений и сервисных сообщений — на основании согласия Пользователя;

4.1.4. обеспечение работоспособности, безопасности и предотвращение мошенничества — на основании законных интересов Оператора и требований законодательства;

4.1.5. рассмотрение обращений и защита прав Пользователей — на основании договора и законодательства;

4.1.6. исполнение требований законодательства, в том числе предоставление сведений уполномоченным государственным органам в установленных законом случаях, — на основании закона.

4.2. Согласие на обработку персональных данных предоставляется Пользователем в форме, позволяющей подтвердить факт его получения (в том числе путём проставления отметки при регистрации). Пользователь вправе отозвать согласие в любой момент, направив обращение по адресу hello@rushoper.app.

5. Лица, которым передаются персональные данные

5.1. Для достижения целей обработки Оператор привлекает следующих уполномоченных лиц (обработчиков) и передаёт данные следующим получателям в минимально необходимом объёме:

5.1.1. провайдеры облачной инфраструктуры (хостинга), на серверах которых размещаются данные, — Yandex Cloud и VK Cloud (Российская Федерация);

5.1.2. сервис сбора сведений об ошибках и сбоях приложения Sentry (Functional Software, Inc., США) — в части технических и диагностических данных, необходимых для устранения сбоев;

5.1.3. сервисы доставки push-уведомлений: Apple Push Notification service (Apple Inc., США) для устройств iOS и Firebase Cloud Messaging (Google LLC, США) для устройств Android — в части идентификатора устройства (push-токена) и текста уведомления;

5.1.4. Продавцы — в объёме, необходимом для исполнения договора розничной купли-продажи, заключённого Пользователем с конкретным Продавцом (имя, контактные данные, сведения о заказе и доставке);

5.1.5. государственные органы и уполномоченные организации — в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

5.2. Оператор обеспечивает, чтобы привлекаемые обработчики принимали обязательства по конфиденциальности и защите персональных данных не ниже предусмотренных настоящей Политикой и законодательством.

5.3. Оператор не осуществляет продажу персональных данных и не передаёт их третьим лицам в рекламных целях без согласия Пользователя.

6. Трансграничная передача и локализация данных

6.1. Персональные данные Пользователей размещаются и хранятся на серверах, физически расположенных на территории Российской Федерации (Yandex Cloud, VK Cloud).

6.2. В отношении граждан Российской Федерации требование о локализации, предусмотренное частью 5 статьи 18 Федерального закона № 152-ФЗ, **соблюдается**: запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение их персональных данных осуществляются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации.

6.3. Для субъектов данных — резидентов Республики Беларусь хранение данных на серверах в Российской Федерации является трансграничной передачей. В соответствии с приказом директора Национального центра защиты персональных данных Республики Беларусь от 15 ноября 2021 г. № 14 Российская Федерация как государство — член Евразийского экономического союза **обеспечивает надлежащий уровень защиты** прав субъектов персональных данных, в связи с чем такая передача не требует получения отдельного разрешения уполномоченного органа.

6.4. Для субъектов данных — резидентов Республики Казахстан трансграничная передача в Российскую Федерацию осуществляется с учётом обеспечения принимающей стороной защиты персональных данных в соответствии с Законом Республики Казахстан № 94-V.

6.5. Передача отдельных технических данных обработчикам, указанным в пунктах 5.1.2–5.1.3 (США), осуществляется в минимально необходимом объёме на основании согласия Пользователя и в целях обеспечения функционирования Платформы. Пользователь вправе отказаться от получения push-уведомлений в настройках устройства.

7. Сроки хранения

7.1. Персональные данные хранятся в течение срока использования Пользователем Платформы и до достижения целей обработки.

7.2. После прекращения использования Платформы, удаления учётной записи или отзыва согласия персональные данные подлежат удалению (обезличиванию) в срок, не превышающий установленный применимым законодательством, за исключением данных, которые Оператор обязан хранить в силу закона.

7.3. Диагностические данные о сбоях хранятся в течение ограниченного периода, необходимого для устранения технических проблем.

8. Меры защиты

8.1. Оператор принимает правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий, включая шифрование каналов передачи данных, разграничение прав доступа, регистрацию действий с данными и резервное копирование.

8.2. Доступ к персональным данным предоставляется только уполномоченным работникам и обработчикам, принявшим обязательства по конфиденциальности.

9. Права субъекта персональных данных

9.1. Пользователь вправе:

9.1.1. получать информацию об обработке своих персональных данных, в том числе о целях, правовых основаниях, перечне данных и лицах, которым они передаются;

9.1.2. требовать изменения (уточнения) своих персональных данных при их неполноте, устаревании или неточности;

9.1.3. требовать прекращения обработки и удаления своих персональных данных, отзываться согласие;

9.1.4. получать сведения о предоставлении своих персональных данных третьим лицам;

9.1.5. обжаловать действия (бездействие) Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов персональных данных и в суд.

9.2. Для реализации своих прав Пользователь направляет обращение по адресу hello@rushoper.app. Оператор рассматривает обращение и предоставляет ответ в срок, установленный применимым законодательством (по общему правилу — в течение 15 дней по Закону № 99-З Республики Беларусь, если иной срок не предусмотрен законом).

9.3. Уполномоченные органы по защите персональных данных: в Республике Беларусь — Национальный центр защиты персональных данных; в Российской Федерации — Роскомнадзор; в Республике Казахстан — уполномоченный орган в сфере защиты персональных данных.

10. Возрастные ограничения

10.1. Платформа предназначена для лиц, достигших 18 лет. Оператор не осуществляет целенаправленную обработку персональных данных несовершеннолетних.

10.2. Если Оператору станет известно, что персональные данные были предоставлены лицом, не достигшим 18 лет, такие данные подлежат удалению, а учётная запись — блокировке.

11. Файлы cookie и аналогичные технологии

11.1. Платформа использует файлы cookie и аналогичные технологии для обеспечения работоспособности, сохранения сессии и пользовательских настроек. Пользователь вправе ограничить использование cookie в настройках своего устройства или браузера; это может повлиять на доступность отдельных функций Платформы.

12. Изменение Политики

12.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается на Платформе по адресу rushoper.app. Существенные изменения доводятся до Пользователей до начала соответствующей обработки.

13. Контактные данные Оператора

13.1. По всем вопросам обработки и защиты персональных данных, а также для реализации своих прав Пользователь может обращаться по адресу hello@rushoper.app.

Оператор (владелец платформы)	Adtech Technologies L.L.C-FZ
Юрисдикция / регистратор	Meydan Free Zone, Government of Dubai, ОАЭ
Регистрационный номер (Formation No.)	2306205
Номер лицензии (License No.)	2306205.01
Юридический адрес	Meydan Grandstand, 6th floor, Meydan Road, Nad Al Sheba, Dubai, U.A.E.
Контакт по вопросам персональных данных	hello@rushoper.app